

«УТВЕРЖДАЮ»

Президент Благотворительного фонда

«ЛАКИ (СЧАСТЛИВЫЙ)»

Т.С. Есаулкова

18.11.2025 г.



ПРАВИЛА

оплаты и возврата средств,

перечисляемых с помощью платёжного сервиса на сайте «Книги детства»

1. Общие положения

Настоящие Правила оплаты и возврата средств (далее — Правила) определяют порядок оплаты пожертвований на пополнение Целевого капитала (Далее – ЦК) «Книги детства» на сайте <https://luckybooks.ru/> с использованием банковских карт платёжных систем, а также порядок возврата денежных средств.

2. Порядок оплаты

2.1. Для оплаты необходимо:

- выбрать способ оплаты «Банковская карта» или СБП;
- ввести данные карты (номер карты, срок действия, CVV/CVC-код)/ отсканировать QR-код;
- ввести сумму пожертвования;
- ввести адрес электронной почты;
- подтвердить платёж.

2.2. При оплате используется защищённое соединение (SSL/TLS). Данные карты передаются в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере сайта.

2.3. Для карт с поддержкой 3D-Secure система перенаправит вас на страницу банка для подтверждения платежа с помощью одноразового пароля.

2.4. После успешной оплаты на электронную почту будет отправлен чек с уникальным идентификатором платежа.

3. Принимаемые платёжные системы

К оплате принимаются банковские карты следующих платёжных систем:

- VISA;
- Mastercard;
- МИР.

4. Случаи отказа в платеже

Платёж может быть отклонён в следующих случаях:

- карта не предназначена для интернет-платежей;
- недостаточно средств на карте;
- неверно введены данные карты;
- истёк срок действия карты;
- возникли технические проблемы с платёжной системой или банком.

5. Правила возврата средств

5.1. Возврат средств осуществляется в соответствии с законодательством РФ (в частности, с Законом «О защите прав потребителей») и настоящими Правилами.

5.2. Основания для возврата:

- допущенная ошибка при осуществлении платежа.

5.3. Для возврата средств необходимо:

- заполнить заявление о возврате в произвольной форме и направить его на электронную почту: mail@лакифонд.рф;
- приложить копию паспорта и квитанцию об оплате.

5.4. Срок рассмотрения заявления о возврате — 5 рабочих дней.

5.5. Возврат средств производится на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.6. Сроки возврата средств — 5 рабочих дней после одобрения заявления.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Сайт соблюдает требования законодательства о защите персональных данных (ФЗ №152 «О персональных данных»).

6.2. Все данные, введённые при оплате, защищены современными методами шифрования и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Контакты для связи

По вопросам оплаты и возврата средств можно обращаться:

- по телефону: +7 (495) 221-31-77;
- по электронной почте: mail@лакифонд.рф.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила действуют в редакции, размещённой на сайте <https://luckybooks.ru/>.

8.2. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.